

Client FAQs

First: General Questions

Q: What type of services does IMAGYNEX provide?

IMAGYNEX LLC provides professional digital and creative services supported by artificial intelligence, including—but not limited to—logo design, brand identity, visual content production, video creation, creative campaigns, and digital consulting services for companies and individuals.

Q: Does IMAGYNEX offer one-time services or subscription-based services?

IMAGYNEX offers two types of services:

- One-time services (projects with a defined start and end).
- Subscription-based services (monthly or as agreed).

The service type and scope are clearly defined prior to payment.

Q: Are services delivered on a personal or freelance basis?

No.

All services are delivered exclusively through IMAGYNEX LLC as a legally registered entity in the United States, not as an individual or freelance operation.

Second: Legal Questions

Q: Is IMAGYNEX a legally registered company?

Yes.

IMAGYNEX LLC is a legally registered limited liability company in the United States and operates in compliance with applicable U.S. federal commercial regulations.

Q: Which laws govern contracts and policies?

All contracts, policies, invoices, and payments are governed exclusively by applicable commercial laws and regulations of the United States of America.

Q: Can the legal status of the company be verified?

Yes.

Official documents can be provided upon request, including the Certificate of Formation, Company Registration, Certificate of Good Standing, and internationally certified documents when required.

Third: Geographic Scope Questions

Q: What is the geographic scope of IMAGYNEX services?

IMAGYNEX LLC provides its services to clients inside and outside the Middle East, with a professional focus on the Gulf Cooperation Council (GCC) markets, as a U.S.-registered company delivering services remotely.

Q: Is IMAGYNEX considered a local company in any GCC country?

No.

IMAGYNEX LLC is a foreign U.S.-registered company and is not considered a local entity, branch, or commercial representative in any GCC country.



Q: Does IMAGYNEX have offices or employees within the GCC?

No.
IMAGYNEX LLC does not maintain any offices, branches, or employees within GCC countries. All operations are managed through the parent company registered in the United States.

Q: Does working with IMAGYNEX require local licensing in the client's country?

No.
Since all services are digital and delivered remotely, no local licensing is required in the client's country, provided there is no physical presence or local commercial activity.

Fourth: Financial & Billing Questions**Q: How are payments processed?**

Payments are processed electronically through secure international payment gateways using approved payment methods. Transactions are confirmed upon successful payment.

Q: Will I receive an official invoice after payment?

Yes.
An official digital invoice issued under the name IMAGYNEX LLC will be sent to the registered email address, detailing the services and payment information.

Q: Are payments refundable?

No.
All services are digital. Payments are strictly non-refundable once production has started or any portion of the service has been delivered, unless explicitly stated otherwise in writing.

Q: Can a subscription be canceled?

Yes.
Subscriptions may be canceled at any time through the designated client portal. The subscription remains active until the end of the paid billing period, and previously paid amounts are non-refundable.

Q: How can I contact IMAGYNEX regarding billing or legal matters?

For billing and legal inquiries only, please contact:
finance@imagynex.com

All services provided by IMAGYNEX LLC are delivered remotely as a U.S.-registered company. Client engagements are considered international transactions governed exclusively by U.S. commercial regulations, without creating any local legal obligations within the client's country.



الأسئلة الشائعة للعملاء

أولاً: الأسئلة العامة

؟ ما نوع الخدمات التي تقدمها IMAGYNEX؟

تقدّم IMAGYNEX LLC خدمات رقمية وإبداعية احترافية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، تشمل - على سبيل المثال لا الحصر - تصميم الشعارات، الهوية البصرية، إنتاج المحتوى المرئي، الفيديو، الحملات الإبداعية، والخدمات الاستشارية ذات الطابع الرقمي، وذلك للشركات والأفراد.

؟ هل تقدم IMAGYNEX خدمات لمرة واحدة أم باشتراك؟

تقدّم IMAGYNEX نوعين من الخدمات:
• خدمات لمرة واحدة (مشاريع ذات بداية ونهاية محددة).
• خدمات باشتراك دوري (شهري أو حسب الاتفاق).
ويتم توضيح نوع الخدمة ونطاقها بشكل واضح قبل إتمام أي عملية دفع.

؟ هل يتم تنفيذ الأعمال بشكل شخصي؟

لا.
جميع الخدمات يتم تنفيذها حصرياً من خلال شركة IMAGYNEX LLC بصفتها كياناً قانونياً مسجلاً في الولايات المتحدة الأمريكية، وليس بصفة فردية أو عمل حر.

ثانياً: الأسئلة القانونية

؟ هل IMAGYNEX شركة مسجلة رسمياً؟

نعم.
IMAGYNEX LLC شركة مسجلة رسمياً في الولايات المتحدة الأمريكية، وتخضع للأنظمة التجارية الفيدرالية الأمريكية المعمول بها.

؟ تحت أي قانون تخضع العقود والسياسات؟

تخضع جميع العقود، السياسات، الفواتير، والمدفوعات للأنظمة التجارية المعمول بها في الولايات المتحدة الأمريكية، ويُعد ذلك مرجعاً قانونياً حصرياً لأي تعامل.

؟ هل يمكن التحقق من الوضع القانوني للشركة؟

نعم.
يمكن تقديم مستندات رسمية عند الطلب، تشمل عقد التأسيس، شهادة تسجيل الشركة، وشهادة حسن السجل التجاري (Good Standing)، إضافة إلى مستندات مصدّقة دولياً عند الحاجة.

ثالثاً: الأسئلة المتعلقة بالنطاق الجغرافي

؟ ما النطاق الجغرافي لخدمات IMAGYNEX؟

تقدّم IMAGYNEX LLC خدماتها لعملائها داخل وخارج منطقة الشرق الأوسط، مع تركيز مهني على أسواق دول مجلس التعاون الخليجي، وذلك بصفتها شركة أمريكية تقدّم خدماتها عن بُعد.



؟ هل تُعد IMAGYNEX شركة محلية داخل دول مجلس التعاون؟
لا.

IMAGYNEX LLC شركة أجنبية مسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية، ولا تُعد كياناً محلياً أو فرعاً أو ممثلاً تجارياً داخل أي دولة من دول مجلس التعاون الخليجي.

؟ هل لدى IMAGYNEX مقر أو موظفون داخل دول مجلس التعاون؟
لا.

لا تمتلك IMAGYNEX LLC أي مكاتب أو فروع أو موظفين داخل دول مجلس التعاون الخليجي، وجميع الأعمال تُدار من خلال الشركة الأم المسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية.

؟ هل يتطلب التعامل مع IMAGYNEX تراخيص محلية في دولة العميل؟
لا.

نظراً لأن جميع الخدمات رقمية وتُنَفَّذ عن بُعد، فإنها لا تستلزم أي ترخيص محلي داخل دولة العميل، طالما لا يوجد نشاط تجاري مادي أو مقر محلي.

رابعاً: الأسئلة المالية والفواتير

؟ كيف يتم الدفع مقابل الخدمات؟

يتم الدفع إلكترونياً عبر بوابات دفع دولية آمنة باستخدام بطاقات الائتمان أو وسائل الدفع المعتمدة، ويتم تأكيد العملية فور إتمامها.

؟ هل تصدر فاتورة رسمية بعد الدفع؟
نعم.

يتم إصدار فاتورة رسمية باسم IMAGYNEX LLC بصيغة رقمية، تتضمن تفاصيل الخدمة والمبلغ المدفوع، ويتم إرسالها إلى البريد الإلكتروني المسجل.

؟ هل المدفوعات قابلة للاسترداد؟
لا.

جميع الخدمات رقمية، وجميع المدفوعات غير قابلة للاسترداد بعد بدء التنفيذ أو تسليم أي جزء من الخدمة، ما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً وبشكل مكتوب.

؟ هل يمكن إلغاء الاشتراك؟
نعم.

يمكن للعميل إلغاء الاشتراك الدوري في أي وقت وفق الآلية الموضحة في بوابة العميل، ويظل الاشتراك سارياً حتى نهاية الفترة المدفوعة دون استرداد المبالغ السابقة.

؟ كيف يتم التواصل بخصوص الأمور المالية أو القانونية؟

للاستفسارات المالية أو القانونية فقط، يتم التواصل عبر البريد الإلكتروني الرسمي:
finance@imagynex.com

تُقدّم جميع خدمات IMAGYNEX LLC عن بُعد بصفتها شركة أمريكية مسجلة، ويُعد تعامل العملاء معها تعاملاً دولياً خاضعاً للأنظمة التجارية الأمريكية، دون نشوء أي التزام قانوني محلي داخل دولة العميل.

