

## Service Scope & Execution Policy

### 1. Commencement of Services

Services commence only after:

- Successful payment confirmation
- Clear definition of the agreed service scope
- Receipt of all required materials and information from the client (if applicable)

Any prior discussions, estimates, or informal communications shall not constitute a binding obligation.

### 2. Scope of Services

All services are delivered strictly in accordance with the scope outlined in the approved proposal or agreement. Any request falling outside the defined scope shall be treated as a separate service and subject to additional pricing and scheduling.

### 3. Project Timeline

Project timelines are estimated based on the nature and complexity of the service and commence after all requirements are received and work is approved to begin.

If the client delays in:

- Providing feedback
- Granting approvals
- Submitting required materials

The project timeline shall be automatically paused until all requirements are fulfilled.

### 4. Revisions

Services include a limited number of revisions as specified in the agreement.

A "revision" refers to refinements or adjustments within the approved concept and does not include a complete redesign, rework, or change of creative direction.

Requests beyond the defined revision scope shall be considered additional services.

### 5. Approvals

Any written approval provided by the client (via email or the designated client portal) shall be deemed final for the approved stage.

Once approval is granted and work progresses to the next phase, previous stages may not be reopened or reversed.

### 6. Delivery

Final deliverables are provided digitally through the company's approved delivery methods.

Delivery of final files or written confirmation of final approval constitutes fulfillment of the company's obligations under the agreed service.



**7. Cancellation or Project Suspension**

In the event of project cancellation or suspension after work has commenced:

- No refunds shall be issued
- The company reserves the right to account for and retain fees for work completed up to the date of suspension

**8. Nature of Services**

All services provided by IMAGYNEX LLC are digital in nature and delivered remotely.

No on-site services, physical presence, or local execution is included unless explicitly agreed in writing.

**9. Governing Framework**

This policy is governed by applicable commercial laws and regulations of the United States of America and constitutes a binding operational framework between the parties.

**Completion of payment or approval to commence services constitutes the client's full acknowledgment and acceptance of the service scope and execution process outlined above.**



## نطاق الخدمات وآلية التنفيذ

### أولاً: بدء التنفيذ

- يبدأ تنفيذ أي خدمة فقط بعد:
- إتمام عملية الدفع بنجاح
- تحديد نطاق الخدمة المتفق عليه
- استلام المواد والمعلومات المطلوبة من العميل (إن وُجدت)
- ولا يُعد أي تواصل سابق أو مقترحات غير مكتوبة التزامًا ملزمًا على الشركة.

### ثانيًا: نطاق الخدمة

يتم تنفيذ الخدمات وفق النطاق المحدد والمذكور بوضوح في عرض السعر أو الاتفاق المعتمد. أي طلب خارج هذا النطاق يُعد خدمة إضافية مستقلة ويخضع لتسعير وجدولة منفصلة.

### ثالثًا: مدة التنفيذ

- تُحدّد مدة التنفيذ بشكل تقريبي بناءً على طبيعة الخدمة وحجمها، وتبدأ المدة الفعلية بعد استلام جميع المتطلبات واعتماد بدء العمل.
- في حال تأخر العميل في:
- الرد
  - تقديم الملاحظات
  - إرسال المواد
- يتم تعليق مدة التنفيذ تلقائيًا إلى حين استكمال المتطلبات.

### رابعًا: التعديلات

تشمل الخدمة عددًا محددًا من التعديلات وفق ما هو موضح في الاتفاق. ويقصد بالتعديل: تحسين أو تعديل جزئي ضمن نفس الفكرة المعتمدة، وليس إعادة تنفيذ أو تغيير جذري للمحتوى أو الاتجاه. أي تعديل خارج ذلك يُعد طلبًا إضافيًا.

### خامسًا: الموافقات

يُعد أي اعتماد مكتوب من العميل (عبر البريد الإلكتروني أو بوابة العميل) موافقة نهائية على المرحلة المعتمدة. ولا يحق الرجوع عن الموافقات السابقة بعد الانتقال إلى مرحلة لاحقة.

### سادسًا: التسليم

يتم تسليم الأعمال بصيغة رقمية عبر الوسائل المعتمدة من الشركة. ويُعد تسليم الملفات النهائية أو اعتماد النسخة النهائية إنهاءً لالتزام الشركة تجاه الخدمة المتفق عليها.



**سابعًا: الإلغاء أو التوقف**

- في حال إيقاف المشروع أو طلب الإلغاء بعد بدء التنفيذ:
- لا يتم استرداد أي مبالغ مدفوعة
  - تحتفظ الشركة بحق احتساب العمل المنجز حتى تاريخ التوقف

**ثامنًا: طبيعة الخدمات**

جميع الخدمات المقدمة هي خدمات رقمية تُنفَّذ عن بُعد، ولا تشمل أي التزام بالحضور المادي أو التنفيذ داخل موقع العميل.

**تاسعًا: الصيغة القانونية**

تخضع هذه الآلية للأنظمة التجارية المعمول بها في الولايات المتحدة الأمريكية، ويُعد هذا النص مرجعًا تنظيميًا ملزمًا لطرفي التعامل.

**يُعد إتمام الدفع أو اعتماد بدء التنفيذ إقرارًا صريحًا من العميل بموافقته الكاملة على نطاق الخدمة وآلية التنفيذ المذكورة أعلاه.**

